

BELFORT



Relatório de Sustentabilidade



ÍNDICE.

- 1 - Introdução
- 2 - Quem somos
- 3 - Serviços prestados
- 4 - Unidades de atendimento
- 5 - Política
- 6 - Nossos valores
- 7 - Código de conduta
- 8 - Governança
- 9 - Cadeia de Fornecedores
- 10 - Proteção de Dados
- 11 - Saúde e Segurança
- 12 - Direitos Humanos
- 13 - Diversidade e Inclusão
- 14 - Comitê de Diversidade
- 15 - Consumo de água
- 16 - Consumo de energia
- 17 - Horas de treinamento
- 18 - Clientes e frota
- 19 - Certificações
- 20 - Aspectos e Impactos
- 21 - Canais de comunicação



INTRODUÇÃO.

Esse é o Relatório de Sustentabilidade do Grupo Belfort com relação à 2023.

Os dados relacionados a Meio Ambiente, Governança e Social são apresentados com o intuito de manifestar para as partes interessadas o status atual do Grupo frente aos processos de sustentabilidade.

QUEM SOMOS

Desde 1990, a **Belfort** promove uma base sólida de **excelência e eficiência** no mercado paulista de segurança patrimonial. São mais de **34 anos** de investimento no objetivo de promover o crescimento econômico, a eficácia em tecnologia e o **desenvolvimento humano e social**.

Esse objetivo alcançado e potencializado nos transformou no **GRUPO BELFORT**.



SERVIÇOS PRESTADOS PELO GRUPO BELFORT.



SEGURANÇA

Segurança Patrimonial, Segurança de Executivos e Segurança Bancária



SERVIÇOS

Portaria, Controle de Acesso, Recepção Mono e Bilíngue, Zeladoria, Limpeza, Copeiro, Jardineiro e Bombeiro



TECNOLOGIA E MONITORAMENTO

Monitoramento 24h, Monitoramento de Imagens, Controle de Acessos Smart, Projetos Eletrônicos, Central de Inteligência e Monitoramento



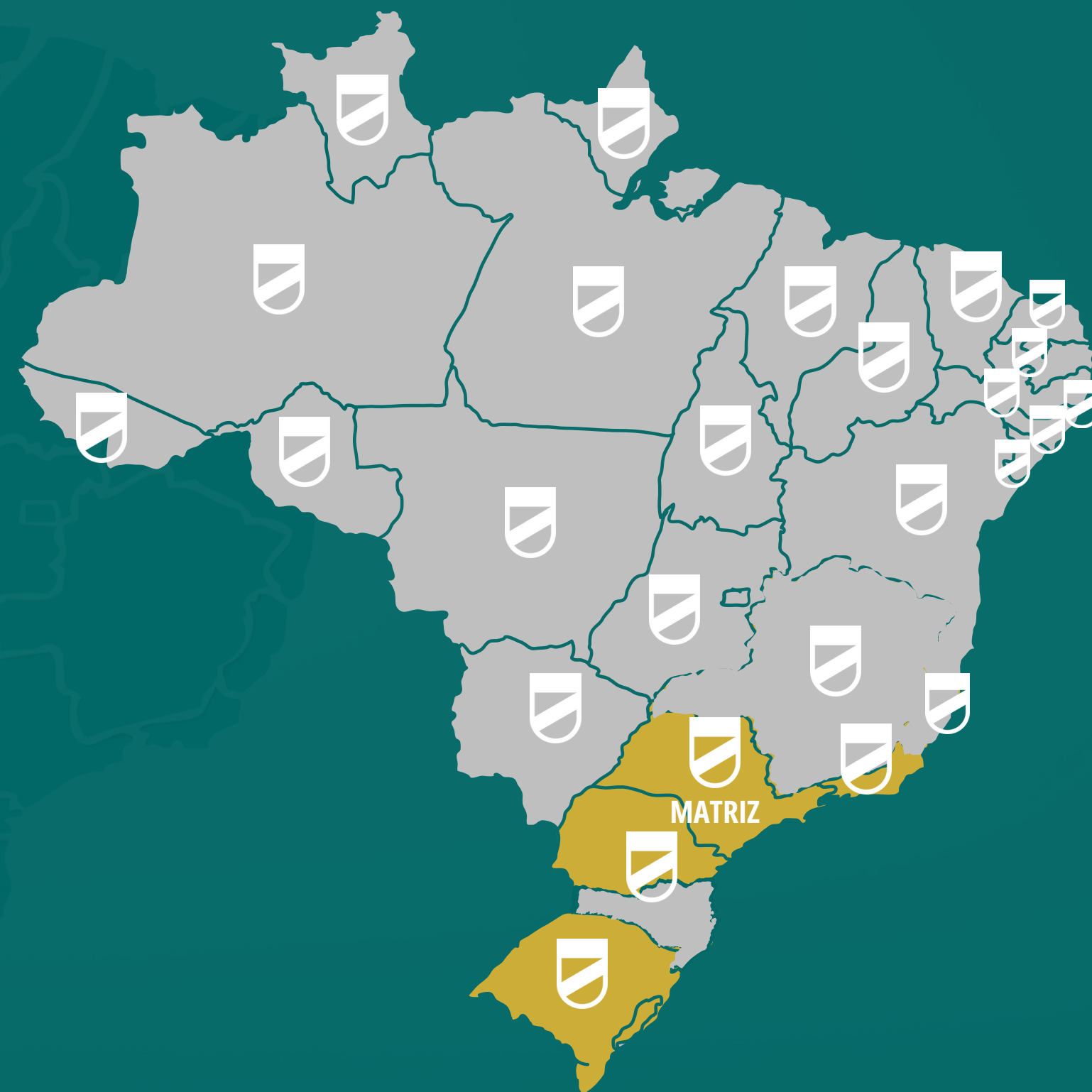
SUPORTE ADMINISTRATIVO

Segurança de Sistema de Informação, Prevenção, controle e gerenciamento de riscos, Gerenciamento de relações trabalhistas, Pré seleção de candidatos a emprego e Serviços Jurídicos relacionados com a segurança – nacional e internacional

UNIDADES DE ATENDIMENTO GRUPO BELFORT PRÓXIMO À SUA OPERAÇÃO

TEMOS ATENDIMENTO EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL, com equipes prontas para suprir as demandas específicas da sua empresa, negocio ou condomínio.

-  CLIENTES ATENDIDOS DE MANEIRA ONLINE E PRESENCIAL
SÃO PAULO, RIO DE JANEIRO, PARANÁ E RIO GRANDE DO SUL.
-  CLIENTES ATENDIDOS DE MANEIRA ONLINE



● NOSSA POLÍTICA.

Nosso objetivo é a prestação de serviços que atendam aos requisitos e expectativas de nossos Clientes, oferecendo serviços planejados, padronizados e voltados para a sua satisfação.

Assim como possuímos o compromisso de promover a qualidade ambiental em todos os níveis, negócios e locais da empresa.

Os seguintes pontos apoiam estes objetivos:

- Valorização dos nossos Recursos Humanos, pelo aprimoramento de sua capacitação;
- Interação com nossos clientes, ouvindo-os em seus anseios;
- Manutenção e Melhoria Contínua de um Sistema de Gestão da Qualidade e Gestão Ambiental adequado ao nosso ramo de atividade e ao Mercado;
- Análise dos aspectos e impactos ambientais;
- Cumprimento das normas legais e outros requisitos aplicáveis.

NOSSOS VALORES.

Respeito

Estar atento e disponível para entender e valorizar as necessidades de cada cliente, agindo com empatia e assertividade.

Ética

Manter uma postura transparente e íntegra em todas as interações, garantindo que nossos clientes confiem plenamente em nossas ações e decisões.

Transparência

Comunicar de forma clara e honesta, assegurando que nossos clientes tenham acesso a todas as informações de maneira simples e direta.

1

2

3

CÓDIGO DE CONDUCTA E TRANSPARÊNCIA.



O Código de Conduta e Transparência do Grupo Belfort reflete os princípios e valores organizacionais que devem orientar as atitudes e comportamentos de todos os colaboradores, fazendo com que as nossas ações sejam exemplares para a sociedade em que vivemos.

O que buscamos com o Código de Conduta e Transparência é que cada um de nós se oriente pelas diretrizes nele definidas e que assumamos o dever de reforçar o cumprimento das suas regras junto aos colegas de trabalho, parceiros, fornecedores, clientes e demais envolvidos, praticando-as no nosso dia a dia.

GOVERNANÇA.

O Grupo Belfort tem o compromisso de zelar pela integridade e ética de todas as nossas empresas. Atuamos intensamente para certificar que nossos colaboradores, sócios e fornecedores tenham a garantia de que trabalhamos preventivamente no âmbito de combate a situações de atos de corrupção, suborno e fraudes.

Com base na lei anticorrupção nacional e internacional, o Grupo Belfort ratifica o comprometimento de trabalhar sempre com o intuito de investigar e punir devidamente qualquer situação que infrinja nossa política e normas determinadas.

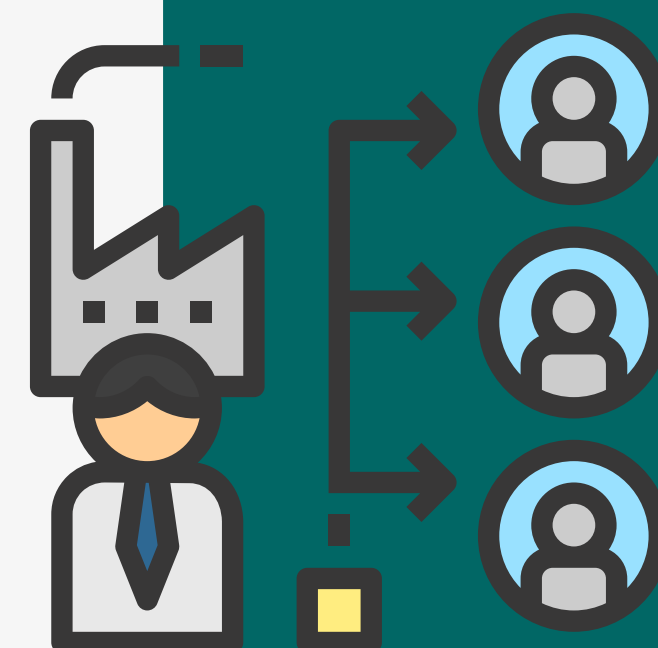


CADEIA DE FORNECEDORES.

Para a seleção de seus fornecedores, o Grupo Belfort elege parceiros comerciais em compliance com o mercado, os quais adotam boas práticas de trabalho e cumprem as legislações vigentes para o ramo de atuação, assim como a qualidade e gestão ambiental dos processos.

Nossos fornecedores são selecionados a partir de um rígido processo de homologação e qualificação. Trimestralmente são reavaliados para garantir a manutenção da qualidade na prestação do serviço e/ou fornecimento de produtos. Anualmente passam por nova qualificação para verificar se continuam aptos a permanecer no processo.

Os fornecedores são selecionados conforme recomendações da NBR ISO 9001:2015 e NBR ISO 14001:2015, as quais estão presentes em todos os níveis de prestação de serviço do Grupo Belfort.



PROTEÇÃO DE DADOS.

O Grupo Belfort empenha-se constantemente em demonstrar seu compromisso e cautela na forma de coletar, registrar, utilizar, armazenar, tratar e compartilhar os dados recebidos em nossos departamentos, sendo eles sensíveis ou não. Sempre respeitando a privacidade, de maneira simples determinamos normas que demonstrem transparência e segurança para os nossos colaboradores.

Com uma equipe devidamente instruída e permissões delimitadas, todos os dados e informações coletados são armazenados de forma segura e sigilosa enquanto considerados relevantes.



SAÚDE E SEGURANÇA.

Visando garantir a saúde física e psíquica dos colaboradores, o Grupo Belfort junto aos profissionais do SESMT, trabalham sempre com soluções e programas que visam melhorar o nosso sistema de saúde e segurança buscando mitigar cada vez mais os riscos e acidentes na nossa empresa.

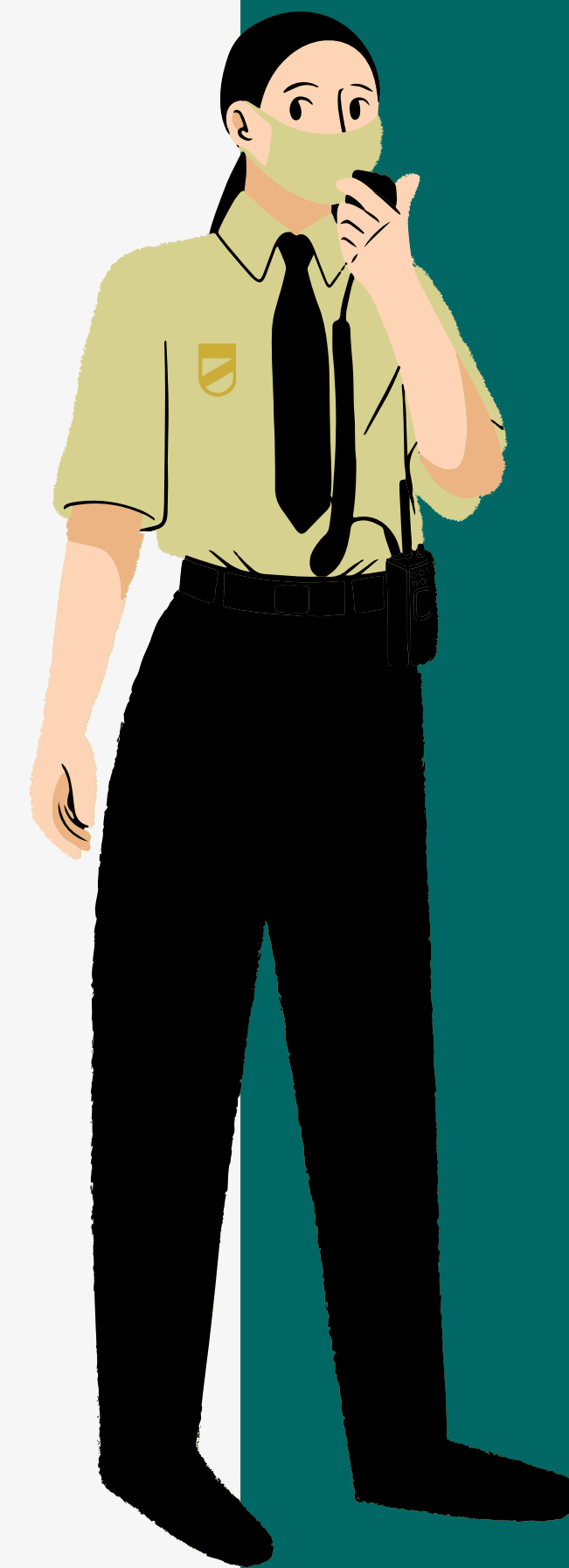
Com o apoio da alta direção, investimos constantemente em ações que proporcionem um ambiente de trabalho mais saudável e seguro para todos os nossos colaboradores.



DIREITOS HUMANOS.

Alinhado com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos, o Grupo Belfort define e assume responsabilidades com diretrizes claras que abranjam todos os nossos colaboradores. Princípios fundamentais bem definidos e boas práticas para nossos atos e comportamentos são o que norteiam nosso compromisso em garantir que não nos envolvamos em atos que violem direta ou indiretamente os direitos humanos de qualquer pessoa.

Através de uma extensa avaliação de cenário, desenvolvemos uma sólida política trabalhista, além de treinamentos para assegurar que nossos colaboradores conheçam e respeitem os direitos humanos no ambiente de trabalho e locais afetados por nossas atividades. Priorizamos a manutenção deste padrão ao nos relacionarmos com subcontratados, fornecedores, clientes e outros parceiros por meio de envolvimento ativo, monitoramento, certificações e disposições contratuais para garantir o respeito a estes direitos.



DIVERSIDADE E INCLUSÃO.

Nosso país é o resultado de uma grande mistura de culturas e características físicas formando naturalmente uma grande diversidade. Dessa forma, acreditamos ser inaceitável qualquer manifestação de discriminação e preconceito referente a raça, origem, sexo, idade, religião, orientação sexual, deficiência física e/ou mental, entre outras. Não são admitidas conversas e atitudes que envolvam violência física ou verbal, assédio moral ou sexual, sempre sendo reprimidas com o máximo rigor.

Diversidade: “É um conjunto de pessoas com características e qualidades diferentes, que fazem parte de grupos culturais também distintos. Nas organizações, a diversidade pode ser compreendida por profissionais que apresentam diferentes: idades; etnias; necessidades especiais; religiões; estado civil; crenças variadas; orientações sexuais; classes sociais distintas; gêneros; orientações; culturas.” Site Kenoby

Inclusão: “É resultado do gesto de incluir, que faz com que todos se sintam acolhidos em suas singularidades para contribuir com o todo na realização da missão do grupo e da instituição. Incluir é ação, é disposição para o encontro, para a mudança. É gesto concreto de inclusão de pessoas e das perspectivas que elas trazem consigo.” Reinaldo Bulgarelli



• COMITÊ DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO.

O Comitê de Diversidade e Inclusão é um grupo formado por colaboradores internos com o objetivo de pensar e implementar medidas e mudanças na empresa em relação à diversidade e inclusão. É o comitê de diversidade que provoca discussões relevantes e propõe transformações efetivas na mentalidade e cultura da organização.

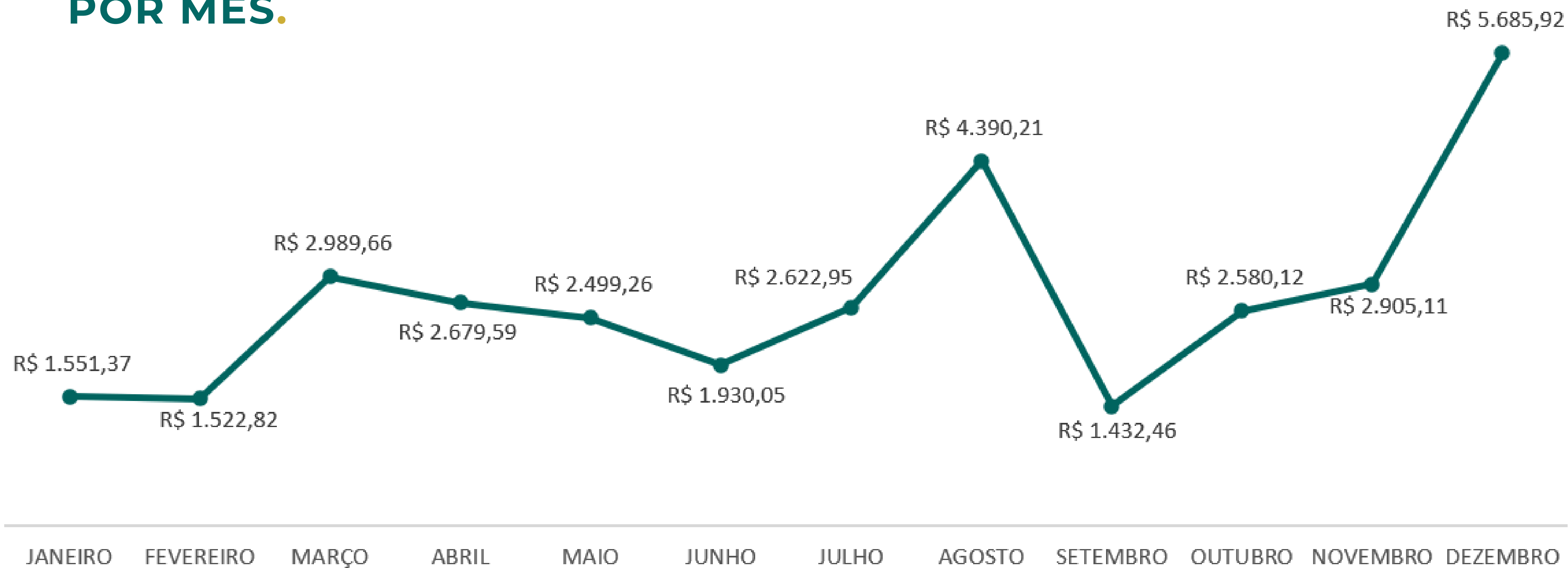
Toda reunião, além dos membros do comitê, são convidados colaboradores do Grupo Belfort para participar, representando todos os diferentes grupos existentes na empresa.

Todo tema abordado está de acordo com a Política de Diversidade e Inclusão do Grupo Belfort, disponível no site.



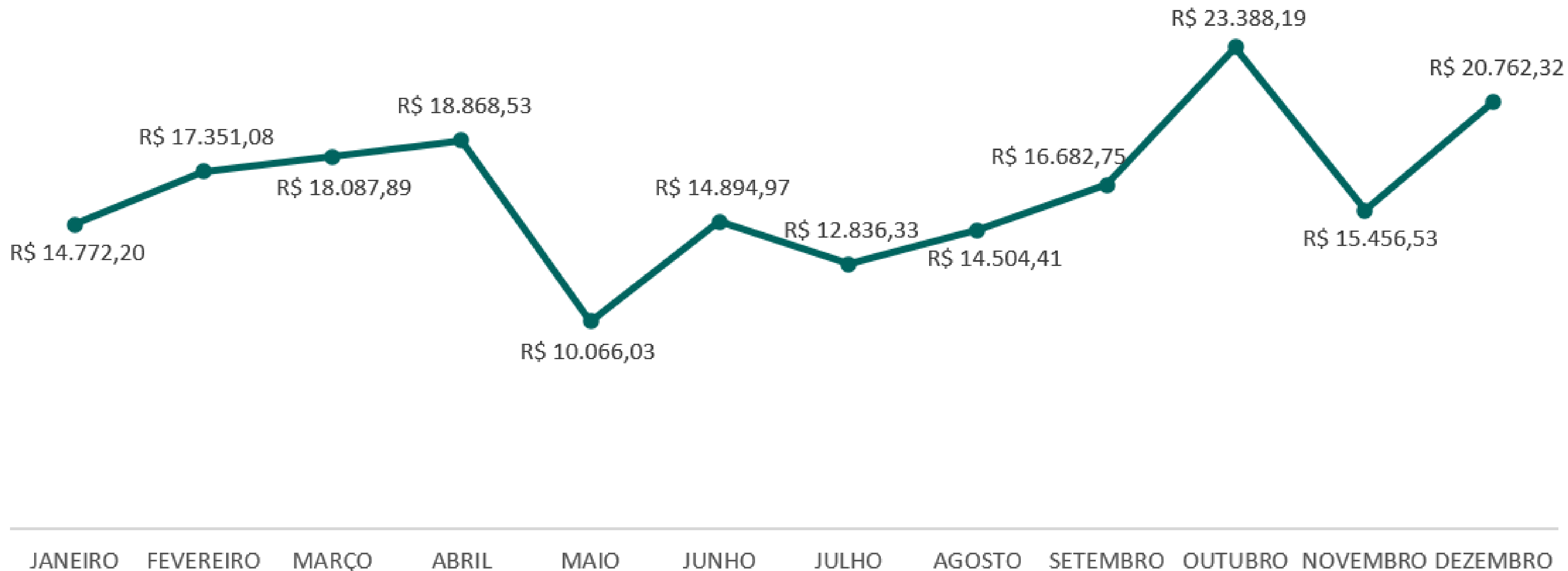
CONSUMO DE ÁGUA

POR MÊS.



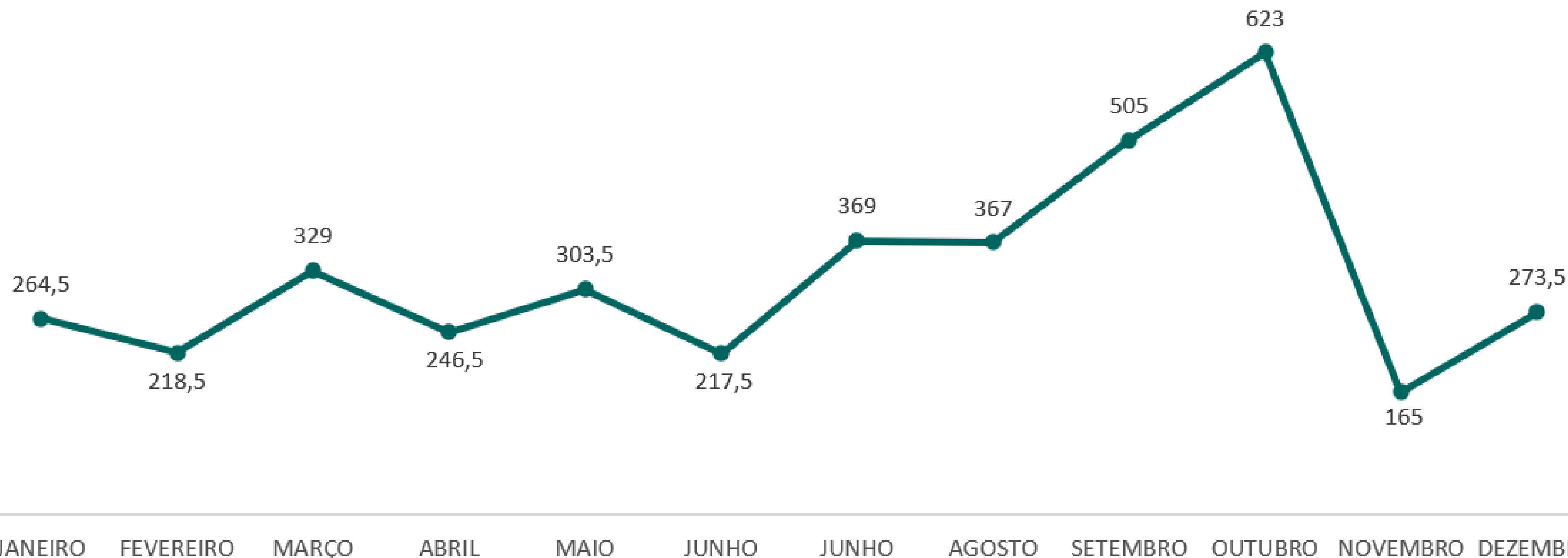
CONSUMO DE ENERGIA

POR MÊS.



HORAS DE TREINAMENTO

POR MÊS.



CLIENTES E FROTA.

Atualmente o Grupo Belfort atende mais de 700 clientes e possui 112 veículos.



CERTIFICAÇÕES.



ISO 9001



ISO 14001



Selo Verde



Segurança sem
Preconceito



Regularidade de
Segurança



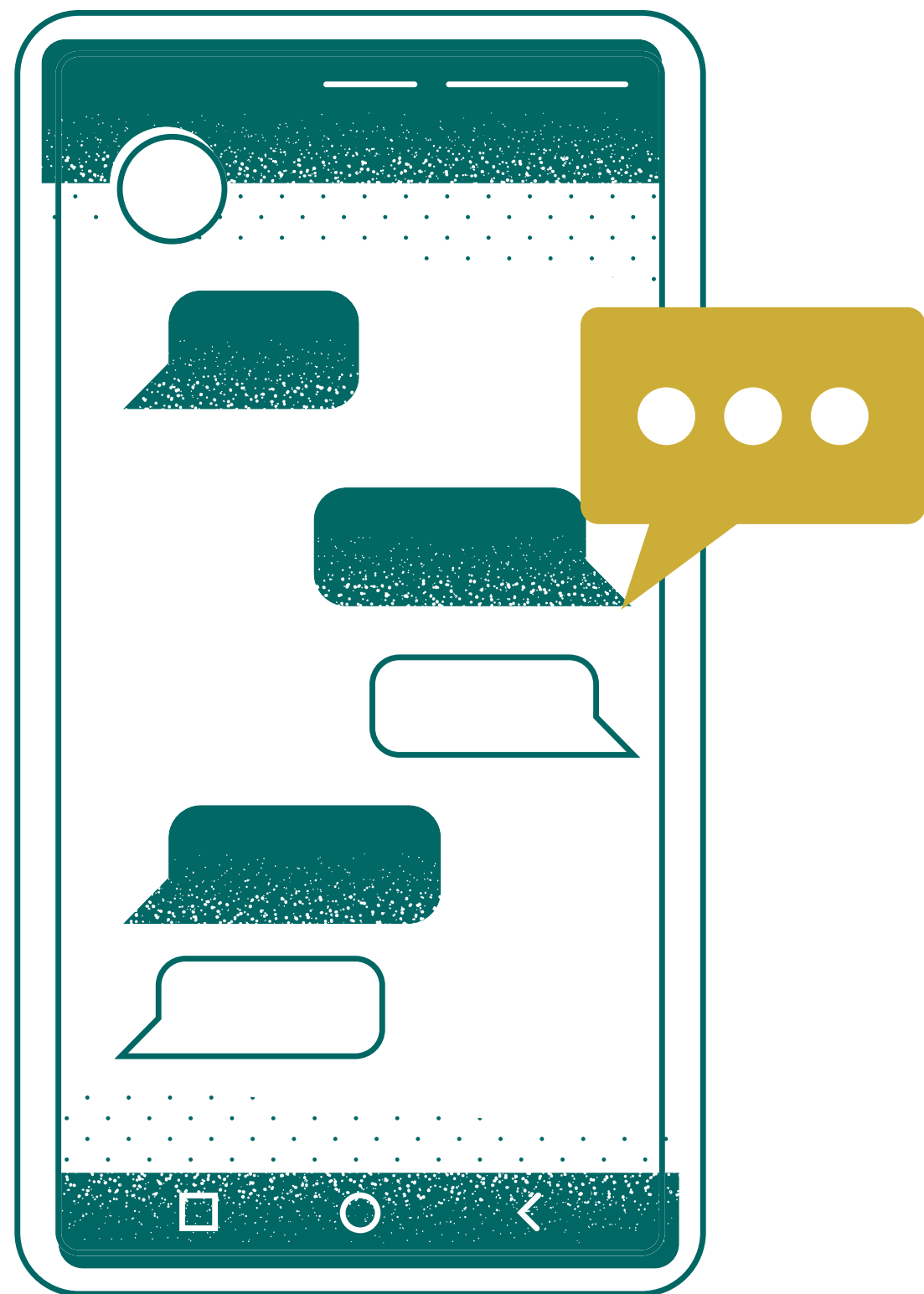
Premio de Top Of
Mind de RH
23° edição

ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTAIS.

Os aspectos e impactos ambientais do Grupo Belfort são mapeados e acompanhados para mitigação dos potenciais reflexos e possíveis riscos.

Medição através de: Incidência, Temporalidade, Situação, Severidade e Frequência. Acompanhado de medidas de controle e/ou diminuição para cada possível incidência.

Aspecto	Impacto
Descarte de EPI	Alteração da qualidade do solo
Descarte de uniforme	Alteração da qualidade do solo
Descarte de maquinário/equipamento	Alteração da qualidade do solo
Consumo de energia elétrica	Redução dos recursos naturais
Consumo de água	Redução dos recursos naturais
Descarte de munição	Alteração da qualidade do solo
Descarte de armamento	Alteração da qualidade do solo
Descarte de colete balístico	Alteração da qualidade do solo
Descarte de lixo	Alteração da qualidade do solo
Consumo de papel	Redução dos recursos naturais
Descarte de papel	Alteração da qualidade do solo
Consumo de plástico (copos descartáveis, embalagens, etc.)	Redução dos recursos naturais
Descarte de plástico (copos descartáveis, embalagens, etc.)	Alteração da qualidade do solo
Descarte de efluente doméstico ou sanitário	Alteração da qualidade da água
Vazamento de gás R22 (ar condicionado)	Alteração da qualidade do ar
Descarte de material de escritório (caneta, lápis, grampeador, etc.)	Alteração da qualidade do solo
Descarte de pilhas e baterias	Alteração da qualidade do solo
Descarte de equipamentos e suprimentos de informática (computadores, mouse, etc.)	Alteração da qualidade do solo
Descarte de equipamentos eletro-eletrônicos (rádios, telefones, câmera, etc.)	Alteração da qualidade do solo
Descarte de lâmpadas	Alteração da qualidade do solo
Descarte do extintor	Alteração da qualidade do solo
Vazamento do conteúdo do extintor	Alteração da qualidade do solo, água e ar
Incêndio na edificação	Alteração da qualidade do solo, água e ar
Aplicação de produtos de limpeza	Alteração da qualidade do solo e água
Consumo de combustíveis (gasolina, diesel e etanol)	Redução dos recursos naturais
Vazamento de combustíveis (gasolina, diesel e etanol)	Alteração da qualidade do ar
Emissão de gases de efeito estufa	Alteração da qualidade do ar
Descarte de cartucho/toner de impressora	Alteração da qualidade do solo



Canais de Comunicação

Para informações comerciais
comercial@belfort.com.br

Para informações sobre a Lei Geral de
Proteção de Dados
lgpd@belfort.com.br

Central de Atendimento ao Colaborador
11 97474-5285 (WhatsApp)
11 3723-2020
atendimento@belfort.com.br

Ouvidoria
11 99431-9740
ouvidoria@belfort.com.br

